

# Digitalisierung der Verwaltung

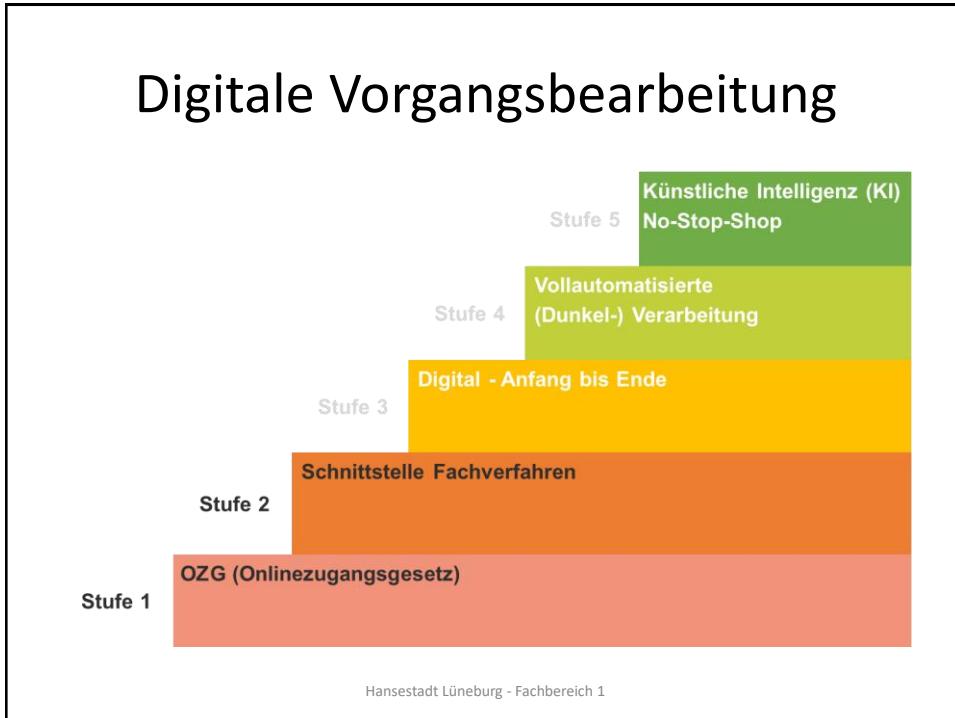
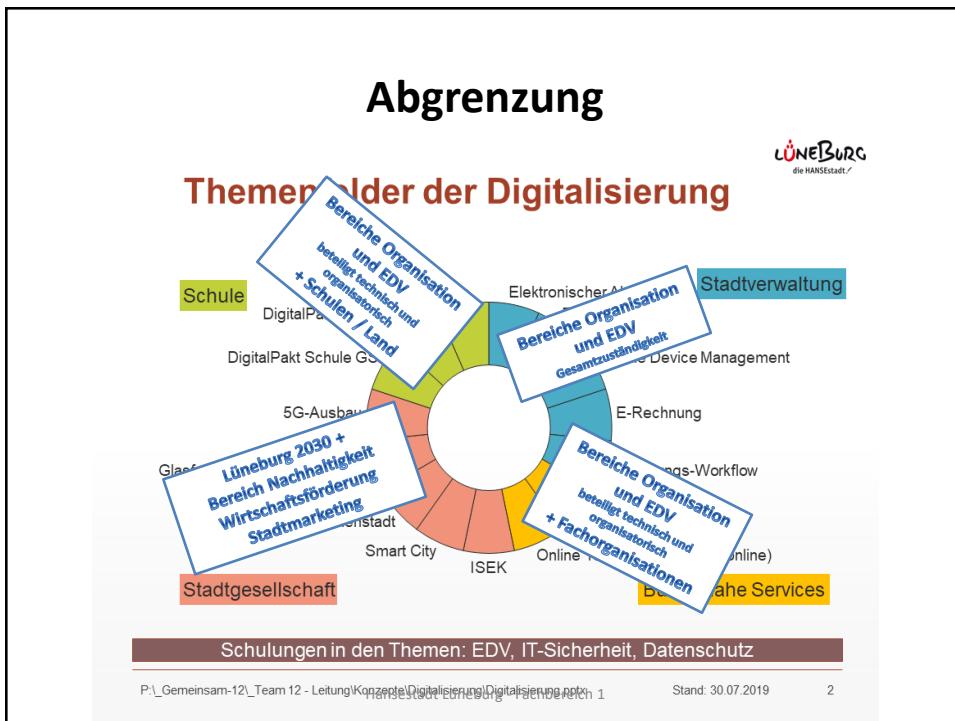
## Digitalisierungskonzept der Hansestadt Lüneburg

Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1

### Inhalte eines Digitalisierungskonzeptes

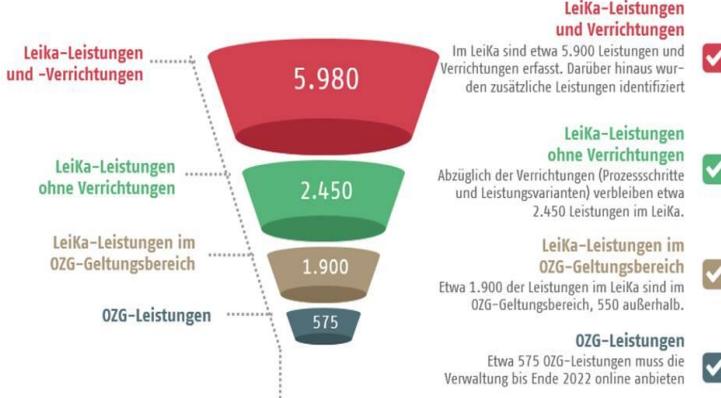
- Vorgehensweise als Multiprojektmanagement
- Aufstockung Team Digitalisierung Bereiche 10 und 12 (3 Stellen)
- Verstärkung fachliche Unterstützung FB 1 für die Fachorganisationen
- Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen

Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1



# Externe Vorgabe

- Onlinezugangsgesetz



Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1

# Ziele der Digitalisierung

- Geschäftsprozesse sind wirtschaftlich organisiert und werden durch zukunftsfähige und nachhaltige Informationstechnik unterstützt.
- Das zentrale Prozessmanagement wird als eine Grundlage für die moderne und effiziente Verwaltung aufgebaut.
  - Die Leistungserfüllung durch die Verwaltung orientiert sich an den Prozessen.
  - Wesentliche Prozesse sind im Prozessportal aktuell dokumentiert. Das Portal ist für alle Beschäftigten zugänglich.
- Schaffung einer technischen Infrastruktur und Standards zur Digitalisierung der Verwaltung mit den Schwerpunkten
  - Antragsmanagement zur Entgegennahme und Bearbeitung von Onlineanträgen sowie eines Bürger- und Unternehmensportals.
- Mobiles Arbeiten ist möglich und wird verstärkt genutzt.
- Bestehende IT-Steuerung wird zukunftsfähig ausgerichtet.
- Einführung neuer gesamtstädtischer IT-Vorhaben durch effizientes übergreifendes Projektmanagement zentral unterstützt.
- Informationssicherheit und Datenschutz sind gewährleistet.
- Steigerung der Effizienz und Transparenz.
- Leichter Zugriff auf aktuelle Informationen sowie Bearbeitungsstände.
- Vorgabe und Umsetzung verbindlicher Standards.
- Schaffung moderner Arbeitsformen für moderne Mitarbeiter/innen.
- Beschleunigung von internen und externen Geschäftsprozessen
- Vermeidung von Wegzeiten/Fahrzeiten für
  - Bürger/innen
  - Postdienstleister
  - Mitarbeiter/innen
- Reduzierung von Papier/Kopien durch digitale Vorgangsbearbeitung von der Antragstellung bis zur Bescheidung.

Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1

## Zentrale Digitalisierungsprojekte aktuell

- Einführung der eRechnung
- Einführung des DMS
- Installation eines „Baubürgerbüros“
- Digitalisierung der Eingangspost
- Onlinezugangsgesetz

Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1

## Digitale Kompetenz bei den Mitarbeiter/innen

Verwaltungsweites Qualifizierungskonzept „Digitale Kompetenz“ wird aufgebaut

- Individuelle Schulungen im Team
- Aktenführungsseminare
- Gezielte Analyse-Workshops vor Projektstart DMS
  - Was ist DMS?
  - Welche Voraussetzungen sind durch wen bis wann zu schaffen?
  - Was sind die erforderlichen Maßnahmen?
  - Etc.

Hansestadt Lüneburg - Fachbereich 1